

عنوان مقاله:

پیش بینی گلوگاه در فرآیندهای سازمانی با لحاظ رانش مفهوم

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس مهندسی دانش بنیان و نوآوری (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

ایمان فیروزیان - دانشکده مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات، دانشگاه صنعتی شاهرود شاهرود، ایران

مرتضی زاهدی - دانشکده مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات، دانشگاه صنعتی شاهرود شاهرود، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه سامانه های اطلاعاتی اکثر سازمان ها، مجهز به سامانه مدیریت فرآیندهای سازمانی شده است. تمام وقایع و عملیات ها در این سامانه ها، درون سابقه رویداد ثبت می شوند. فرآیندکاوی دانشی است که به کشف فرآیند، مانیتورینگ و ارتقای فرآیندهای واقعی با استخراج از سابقه رویدادها می پردازد. یکی از پرچالش ترین موضوعات در فرآیندهای سازمانی، مبحث پیش بینی گلوگاه در فرآیندهای سازمانی میباشد. بسیاری از پژوهش هایموجود، تکنیک های مختلف در پیش بینی گلوگاه را ارائه و مقایسه نمودند، در صورتیکه عامل بسیارمهمی با نام رانش مفهوم را در نظر نگرفتند. در رانش مفهوم فرآیند مورد مطالعه، ثابت نیست و تغییر میکند؛ این عامل در واقعیت رایج است و تاثیر زیادی برروی پیش بینی فرآیندهای سازمانی می گذارد. در این مقاله، روش پیشنهادی برای پیش بینی گلوگاه با لحاظ رانش مفهوم می پردازیم. برای ارزیابی روش پیشنهادی، از یک پایگاه داده شبیه سازی شده و پایگاه داده QUT استفاده نمودیم. روش پیشنهادی به نسبت روش های دیگر، 12% بهبود داده شده است.

کلمات کلیدی:

فرآیند سازمانی، پیشبینی گلوگاه، داده نمونه فرآیند، رانش مفهوم.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1000437>

