

عنوان مقاله:

شناسایی عوامل تاثیر گذار بر کیفیت مراقبت های بهداشتی با استفاده از تکنیک های داده کاوی مبتنی بر الگوریتم انتخاب ویژگی

محل انتشار:

هجدهمین کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در علوم و فناوری (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

نیلوفر ریگی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی نرم افزار، دانشگاه آزاد زاهدان، زاهدان، ایران

احمد بختیاری شهری - استادیار دانشکده مهندسی برق و کامپیوتر، دانشگاه سیستان و بلوچستان، زاهدان، ایران

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر بررسی شناسایی عوامل تاثیر گذار بر کیفیت مراقبت های بهداشتی با استفاده از تکنیک های داده کاوی مبتنی بر الگوریتم انتخاب ویژگی میباشد. روش این تحقیق از نوع توصیفی و مدل کاربردی می باشد. در این تحقیق از روش های دادکاوی استفاده شده است. ابتدا روش خوشه بندی k-means و سپس روش های دسته بندی ماشین بردار پشتیبان (SVM: Support Vector Machine) و شبکه های عصبی مصنوعی به منظور پیش بینی عوامل تاثیر گذار بر کیفیت مراقبت های بهداشتی، اجرا و نتایج الگوریتم دسته بندی با هم مقایسه شدند. همچنین برای تحلیل داده ها و اجرای الگوریتم های بخش مدل، از نرم افزار SPSS 12.0 Clementine استفاده شده است. یافته ها در بخش خوشه بندی بر اساس الگوریتم K-means داده ها به پنج خوشه تقسیم شدند. در هر گروه یک یا چند علت عوامل تاثیر گذار بر کیفیت مراقبت های بهداشتی مشاهده شد. در ادامه و با اجرای الگوریتم های دسته بندی SVM و شبکه عصبی مصنوعی، مشخص شد که SVM الگوریتم با نوع کرنل چندجمله ای بالاترین کارایی را به دست آورد. نتایج نشان داد مهمترین علل کیفیت مراقبت های بهداشتی خدمات پزشکی (دانش و تخصص پزشکان، مهارت پرسنل و توصیه های پزشکی به بیمار) و عوامل ارتباطی (برخورد صحیح پرسنل، اعتماد به پرسنل و احترام به احساسات بیمار) می باشد و عوامل دسترسی (در دسترس بودن پزشکان، ارائه خدمات سریع و دسترسی به خدمات شبانه روزی) کمترین تاثیر را در کیفیت مراقبت های بهداشتی خدمات پزشکی دارد.

کلمات کلیدی:

کیفیت مراقبت های بهداشتی، تکنیک های داده کاوی، الگوریتم، انتخاب ویژگی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1010535>

