

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد سریع اورژانس بیمارستان بر اساس اصول ناب

محل انتشار:

مجله مدیریت اطلاعات سلامت، دوره 15، شماره 4 (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

محمد سعیدی مهرآباد - استاد، مهندسی صنایع، گروه مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران

روزبه قوسی - استادیار، مهندسی صنایع، گروه مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران

سیده گلاره امامی - کارشناس ارشد، مهندسی صنایع، گروه مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

مقدمه: طی سالهای اخیر، با افزایش هزینه های بهداشت و درمان و اهمیت کارکرد موثر این بخش به دلیل رابطه مستقیم با جان انسانها، بهبود عملکرد آن مورد توجه بیشتری قرار گرفته است. هدف از انجام مطالعه حاضر، ارزیابی عملکرد سریع اورژانس بیمارستان بر اساس اصول ناب بود. روش بررسی: به منظور تحقق پیاده سازی جامع مفهوم ناب که یکی از ابزارهای مهم بهبود محسوب میشود، مدل ارزیابی عملکرد Goodson برای بخش اورژانس توسعه یافته است. در این روش، از تیم ارزیابی عملکرد شامل خبرگان ناب و پرسشنامه و برگه سنجش معیارها به عنوان ابزار اندازه گیری استفاده گردید و در نهایت، مدل در یکی از مراکز بزرگ اورژانس شهر تهران مورد ارزیابی قرار گرفت. یافته ها: معیارهای ناب بر اساس ویژگی های منحصر به فرد بخش اورژانس تعریف شد و پرسشنامه مخصوص با توجه به مدل اصلی طراحی گردید. نتیجه گیری: سرعت عمل مدل طراحی شده به مدیران این بخش ها کمک میکند تا بدون صرف هزینه و اطلاعات زیاد و در اسرع وقت، نقاط ضعف سازمان را در راستای نابسازی شناسایی کنند و نسبت به برطرف نمودن آن اقدام نمایند. این روش یک رویکرد موازی و مکمل با سایر روشهای ارزیابی عملکرد می باشد.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، خدمات اورژانس پزشکی، بیمارستان ها، اصول ناب

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1142262>

