

عنوان مقاله:

ضرورت آموزش و توسعه مهارت های نرم منابع انسانی در بخش گردشگری و هتلداری

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی گردشگری، فرهنگ و هنر (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسنده:

مینا بوستانی راد - کاندیدای دکتری مدیریت منابع انسانی، دانشگاه تهران، پردیس فارابی، دانشکده مدیریت، قم، ایران

خلاصه مقاله:

جهان سراسر تغییر کنونی نیازمند وجود سازمانهایی است برخوردار از منابع انسانی پویا، کارآمد و بهره مند از "مهارت های نرم". منابع انسانی برخوردار از سطح مطلوب "مهارت های نرم"، با در اختیار داشتن مهارت های فردی و اجتماعی مناسب، سازمانها را قادر می سازند به شکلی پویا، این تغییرات و پیچیدگی ها را هموار سازند. این مهم، خصوصا در میان سازمانهای گردشگری و هتلداری که منابع انسانی آن مستقیما با گردشگران و مشتریان سروکار داشته و کیفیت ارائه خدمات آنان نقش بسزایی در ایجاد تجربه لذتبخش و بازگشت مجدد گردشگران به سازمان دارد، دوچندان می گردد. بنابراین، صنعت گردشگری و هتلداری به دلیل ماهیت خدماتی خویش نیازمند برخورداری از منابع انسانی دارای "مهارت های نرم"، است. مقاله حاضر بر آنست تا باتوجه به نقش و اهمیت "مهارت های نرم"، بر ضرورت توسعه این مهارتها در بین منابع انسانی صنعت گردشگری و هتلداری تاکید نماید.

کلمات کلیدی:

مهارت های نرم، منابع انسانی، گردشگری و هتلداری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1143117>

