

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین معنویت محیط شغلی و قصد کارکنان برای ماندگاری و ارائه خدمات با توجه به نقش میانجی درگیری کارکنان دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی

محل انتشار:

چهارمین همایش ملی تحقیقات کاربردی در علوم اقتصاد، مدیریت و حسابداری (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسنده:

زهرا ایلخانی - کارشناسی ارشد مدیریت، واحد علی آبادکتول، دانشگاه آزاد اسلامی، علی آبادکتول، ایران

خلاصه مقاله:

در این تحقیق رابطه بین معنویت محیط شغلی و قصد کارکنان برای ماندگاری و ارائه خدمات با توجه به نقش میانجی درگیری کارکنان دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی مورد بررسی قرار گرفت. پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر روش تحقیق توصیفی، پیمایشی و از نوع همبستگی محسوب می گردد. جامعه آماری شامل کارکنان دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی به تعداد 5000 نفر می باشد. باتوجه به جدول کرجسی و مورگان، نمونه آماری تعداد 357 نفر برآورد گردید. همچنین جهت انتخاب نمونه مناسب از روش تصادفی ساده استفاده شده است. روش جمع آوری داده ها نیز میدانی و کتابخانه ای و ابزار آن پرسشنامه های استاندارد می باشد. روایی محتوایی پرسشنامه ها توسط اساتید و روایی سازه توسط تحلیل عاملی تأیید شد. پایایی پرسشنامه ها نیز با استفاده از آلفای کرونباخ مورد تأیید قرار گرفت. جهت تجزیه و تحلیل داده ها بر حسب فرضیه های این پژوهش، از روش مدل معادلات ساختاری با استفاده از نرم افزار Lisrel استفاده شده است. نتایج مدل معادلات ساختاری نشان داد بین معنویت محیط شغلی با درگیری کارکنان، قصد کارکنان برای ماندگاری و ارائه خدمات رابطه معنی داری وجود دارد. بین درگیری کارکنان با ارائه خدمات و قصد کارکنان برای ماندگاری رابطه معنی داری وجود دارد. درگیری کارکنان نقش میانجی در رابطه بین معنویت محیط شغلی و قصد کارکنان برای ماندگاری و ارائه خدمات دارد.

کلمات کلیدی:

معنویت محیط شغلی، درگیری کارکنان، قصد کارکنان برای ماندگاری، ارائه خدمات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1147885>

