

عنوان مقاله:

تأثیر استقرار سیستم فناوری دولت الکترونیکی بر مدیریت ارتباط با ذینفعان در سازمان تأمین اجتماعی استان اردبیل

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس ملی نقش مدیریت در چشم انداز ۱۴۰۴ (سال: ۱۳۹۹)

تعداد صفحات اصل مقاله: ۱۳

نویسندگان:

رامین فرزانه خلفه لو - دانش آموخته کارشناسی مدیریت بازرگانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشگین شهر

رویا مستعلی زاده - دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشگین شهر

محمد مهدی میکاییلی - دانش آموخته کارشناسی ارشد اقتصاد کشاورزی دانشگاه پیام نور مرکز تهران

لیلا فرزانه خلفه لو - دانش آموخته کارشناسی ارشد اقتصاد نظری دانشگاه پیام نور مرکز تهران

خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر با هدف تعیین تأثیر استقرار سیستم فناوری دولت الکترونیکی بر مدیریت ارتباط با ذینفعان در سازمان تأمین اجتماعی استان اردبیل با استفاده از روش تحقیق توصیفی - همبستگی انجام شده است. جامعه آماری این تحقیق تمامی کارکنان اداره تأمین اجتماعی استان اردبیل ۲۷۱ نفر می باشد که با استفاده از فرمول کوکران تعداد ۱۱۰ نفر بعنوان نمونه تحقیق تعیین شده و به روش تصادفی طبقه ای از بین جامعه آماری انتخاب شدند، برای گردآوری اطلاعات از پرسشنامه های استاندارد سنجش استقرار سیستم فناوری دولت الکترونیکی همتی و همکاران و مدیریت ارتباط با ذینفعان کلانتری و طیبی طلوع استفاده شده است. اطلاعات گردآوری شده با استفاده از آزمون رگرسیون خطی ساده و چند متغیره در نرم افزار SPSS20 تحلیل شده است. نتایج به دست آمده از آزمون رگرسیون خطی ساده حاکی از آن است که استقرار امنیت، کاربردی بودن، محتوا، خدمت رسانی و مشارکت شهروندان از طریق سیستم فناوری دولتی الکترونیک بر مدیریت ارتباط با ذینفعان در سازمان تأمین اجتماعی استان اردبیل تأثیر معناداری دارد. $P < 0/05$ در عین حال یافته های حاصل از آزمون رگرسیون خطی چندگانه نشان داد که در بررسی تأثیر همزمان اجتماعی سیستم فناوری دولت الکترونیک در مدیریت ارتباط با ذینفعان می توان گفت که فقط دو مولفه خدمت رسانی و مشارکت شهروندان از طریق سیستم فناوری دولت الکترونیک دارای تأثیر معناداری در مدیریت ارتباط با ذینفعان می باشد. $P < 0/05$ و مولفه های استقرار امنیت، کاربردی بودن و محتوا اثر معناداری در مدیریت ارتباط با ذینفعان در سازمان تأمین اجتماعی استان اردبیل نداشتند. $P > 0/05$.

کلمات کلیدی:

سیستم فناوری دولت الکترونیکی، مدیریت ارتباط با ذینفعان، سازمان تأمین اجتماعی، اردبیل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1152430>

