

عنوان مقاله:

آسیب شناسی نظام ارزیابی عملکرد کارکنان استانداری خراسان رضوی از دیدگاه مدیران و کارکنان

محل انتشار:

سومین کنفرانس مهندسی صنایع، اقتصاد و مدیریت (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

میثم محبی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد مشهد

غلامعباس شکاری - استادیار و عضو هیئت علمی دانشکده حسابداری دانشگاه آزاد اسلامی مشهد

مسعود طاهری لاری - استادیار گروه مدیریت دولتی دانشکده حسابداری دانشگاه آزاد اسلامی مشهد

خلاصه مقاله:

این تحقیق با هدف، آسیب شناسی نظام ارزیابی عملکرد کارکنان استانداری خراسان رضوی از دیدگاه مدیران و کارکنان انجام شده است. جامعه آماری در این پژوهش کلیه کارکنان اداری استانداری خراسان رضوی، فرمانداریهای تابعه و مدیران میانی و پایه در نظر گرفته شده اند که تعداد آنها 1300 نفر می باشد؛ طبق فرمول کوکران 300 نفر به روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای متناسب با حجم به عنوان نمونه انتخاب شده اند. برای توصیف وضعیت موجود و مطلوب نظام ارزیابی عملکرد کارکنان در چهار بعد ارزشیابی زمینه، درونداد، فرایند و برون داد از پرسشنامه محقق ساخته استفاده گردید. از معادلات ساختاری و تحلیل عاملی تأییدی برای روایی در دو مرحله استفاده گردیده که پرسشنامه از روایی مطلوبی برخوردار است. میزان آلفای کرونباخ پرسشنامه آنچه باید باشد و آنچه هست به ترتیب 0/954 و 0/944 است که نشان دهنده قابل اعتماد بودن نتایج است. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از روشهای آمار توصیفی و استنباطی استفاده گردیده است. با استفاده از نرم افزار آموس ابتدا از نرمال بودن داده ها اطمینان و سپس با استفاده از آزمون های آماری و معادلات ساختاری داده ها مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. نتایج آزمون ها نشان دهنده این است که وضعیت مطلوب نظام ارزیابی عملکرد کارکنان استانداری خراسان رضوی بالاتر از حد متوسط است. اما هنگامی که وضعیت موجود نظام ارزیابی عملکرد کارکنان استانداری خراسان رضوی بررسی میشود شواهد نشان دهنده وضعیت پایین تر از حد متوسط است. با توجه به این تضاد همان طور که مشاهده شد اختلاف معناداری بین ارزیابی وضعیت مطلوب و وضعیت موجود در چهار بعد زمینه، درونداد، فرایند و برون داد وجود دارد و آنچه مطلوب است در سطح بالاتری از آنچه موجود هست میباشد و این عامل باعث شکاف بین وضعیت موجود و مطلوب مینماید.

کلمات کلیدی:

آسیب شناسی، ارزشیابی عملکرد، مدل سیپ

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1163292>

