

عنوان مقاله:

بررسی اثر مدیریت شهری در میزان رضایت شهروندان

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در مدیریت، اقتصاد، حسابداری و بانکداری (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسنده:

حمید سالکی - کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد فیروزکوه

خلاصه مقاله:

امروزه توسعه روزافزون شهرنشینی و رشد جمعیت در جهان موجب گسترش بیش از پیش شهرها گردیده است. شهروندان به دلیل تنوع نیازها، خواسته ها، آداب و رسوم، علایق و توانها قشرهای مختلفی به وجود میآورند که دست یابی آنها به این مطالبات از یک سو به شهروندان و از سوی دیگر به مدیریت شهری بستگی دارد. احساس رضایت شهروندان از کیفیت محیط شهر و خدماتی که شهرداری ارائه می دهد عامل بسیار مهمی در جهت ایجاد انگیزه در شهروندان به منظور مشارکت در توسعه شهری و بهبود کیفیت محل سکونت خویش می باشد. امروزه یکی از ارکان اساسی برنامه ریزی شهری، توجه به مشارکت آگاهانه و فعالانه شهروندان در تمامی ابعاد توسعه می باشد؛ بنابراین آنچه که در حال حاضر ضرورت انکارناپذیری برای مدیریت شهری است، لزوم تغییر در جهت استفاده از رویکردهای مشارکتی و جلب رضایت شهروندان است. در این راستا، تحقیق حاضر با هدف بررسی اثر مدیریت شهری در میزان رضایت شهروندان صورت گرفته است. این پژوهش بر اساس مطالعه منابع و سایر تحقیقات صورت گرفته در این حوزه انجام شده است. نتایج این پژوهش نشان میدهد که تحولات جمعیتی، گسترش روز افزون شهرها و روند رو به رشد توسعه ی شهری، وجود مدیریت شهری یکپارچه و کارآمد را از پیش ضروری میسازد. به جهت تاثیرگذاری مدیریت شهری بر میزان رضایت شهروندان پنج وظیفه اساسی شامل، برنامه ریزی، سازماندهی، مدیریت منابع انسانی، رهبری و کنترل باید در راس امور قرار گرفته و بر اساس این موارد ارائه خدمات به شهروندان شامل خدمات اجتماعی فرهنگی، خدمات فنی و عمرانی و غیره صورت پذیرد.

کلمات کلیدی:

مدیریت شهری، رضایت شهروندان، رضایتمندی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1167702>

