

عنوان مقاله:

بررسی روش های افزایش انگیزه بدهکاران برای بازپرداخت بدهی (مطالعه موردی بانک رفاه استان آذربایجان شرقی)

محل انتشار:

نهمین همایش ملی پژوهش های مدیریت و علوم انسانی در ایران (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 25

نویسندگان:

هدایت حسین زاده - استادیار، گروه اقتصاد، دانشگاه پیام نور، ایران

مهدی هوشمند - دانشجوی کارشناسی ارشد اقتصاد و تجارت الکترونیک دانشگاه پیام نور مرکز تبریز

جهان رنجبری - فارغ التحصیل کارشناسی ارشد رشته مهندسی مالی، دانشگاه آزاد واحد اهر

JahanRanjbari2015@gmail.com

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر بررسی روش های افزایش انگیزه بدهکاران برای بازپرداخت بدهی در بانک رفاه آذربایجان شرقی می باشد. این پژوهش از نظر هدف از نوع کاربردی، و از نظر ماهیت و روش از نوع توصیفی - پیمایشی می باشد. جامعه آماری این پژوهش شامل کارکنان به تعداد ۴۱۵ نفر و مشتریان بانک رفاه استان آذربایجان شرقی می باشد. تعداد نمونه آماری بر اساس کوکران برای کارکنان ۲۰۰ و مشتریان ۳۸۰ بدست آمده است. ابزار جمع آوری داده ها در این تحقیق شامل پرسشنامه محقق ساخته است. برای بررسی روایی پرسشنامه ها از نظر اساتید و متخصصان دانشگاه استفاده شده است و برای بررسی پایایی آن ها از آزمون ضریب پرسشنامه ها از نظر اساتید و متخصصان دانشگاه استفاده شده است و برای بررسی پایایی آن ها از آزمون ضریب آلفای کرونباخ استفاده شده است که روایی و پایایی آن مناسب می باشد. برای تجزیه و تحلیل سوال های پژوهش از آزمون t تک نمونه ای و آزمون فریدمن استفاده شده است. یافته ها نشان داد که شاخص های افزایش انگیزه بدهکاران برای بازپرداخت بدهی در بانک رفاه استان آذربایجان شرقی، از دیدگاه کارکنان بانک رفاه، شامل شاخص بخشش جرائم، حسن رفتار، بالا بودن حس شهروند مدنی و تقسیت بدهی آنان می باشد و شاخص های افزایش انگیزه بدهکاران برای بازپرداخت بدهی در بانک رفاه استان آذربایجان شرقی، از دیدگاه مشتریان بانک رفاه، شامل شاخص های بخشش جرائم، حسن رفتار، بالا بودن حس شهروند مدنی، تقسیت بدهی و رعایت قانون می باشد. همچنین بر اساس اولویت بندی شاخص بخشش جرائم (۵۶/۴) دارای اولویت اول، قسط بدهی (۲۸/۴) اولویت دوم، بالا بودن شهروند مدنی (۸۷/۳)، حسن رفتار (۸۶/۳)، رعایت قانون (۷۰/۲) و افزایش اعتبار (۷۳/۱) در اولویت های بعدی می باشند.

کلمات کلیدی:

افزایش انگیزه بدهکاران، بازپرداخت بدهی، بخشش جرائم، حسن رفتار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1178695>

