

عنوان مقاله:

ارائه استراتژی برای انسجام شش سیگما در مدل بلوغ قابلیت نرم افزار

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت نوآوری و راهبردهای عملیاتی، دوره 1، شماره 2 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

شعبان الهی - دانشیار دانشکده مدیریت و اقتصاد دانشگاه تربیت مدرس ایران

جلیل موسوی - کارشناس ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران.

خلاصه مقاله:

هدف: چالش‌ها همراه با تغییرات در طی ده سال اخیر تأییدی بر اهمیت استفاده از نرم‌افزار توسط کسب‌وکارها است، سازمان‌ها امروزه به هزینه و کیفیت نرم‌افزارها به‌طور متفاوتی می‌نگرند. درحالی‌که سازمان‌های IS به‌طور رسمی هزینه‌های مهندسی توسعه تکراری را کاهش می‌دهند، ماهیت اساسی نرم‌افزار در یک محصول یا سرویس پیشنهادی در ارزیابی اهمیت فرایندهای توسعه است؛ بنابراین، سازمان‌ها در پی حداکثرسازی استفاده از هر ابزار در دسترس یا مدل‌ها برای افزایش کارایی و اثربخشی توسعه نرم‌افزار هستند. روش‌شناسی پژوهش: در این پژوهش از متدولوژی شش سیگما که بر بهبود فرایند و کاهش تغییرپذیری تمرکز دارد استفاده شده است. در پروژه‌های شش سیگما از یکی از دو متدولوژی DMAIC و DFSS استفاده می‌شود. یافته‌ها: اگرچه دو نگرش مسلط در دسترس هستند، ولی آیا آن‌ها با هم مشارکت می‌کنند. یکی از راه‌حل‌ها شامل مدل GMMI است که به‌عنوان چهارچوبی برای بهبود روش‌ها و فرایندها استفاده شده برای توسعه نرم‌افزار و یا توسعه و تحویل سرویس است. انتخاب دیگر به‌کارگیری برنامه شش سیگما برای بیان مسائل کیفیت و رضایت مشتری است. الزامی است که درک کنیم آیا این نگرش‌ها برای استفاده یکپارچه سازگار هستند یا باید به‌طور مستقل از هم استفاده شوند. اصالت/ارزش افزوده علمی: این مقاله به بررسی مسائل و روش‌های انسجام این دو متدولوژی می‌پردازد و تاکتیک‌ها و استراتژی‌های انسجام آن‌ها را بررسی می‌کند.

کلمات کلیدی:

CMM, CMMI, شش سیگما, DMAIC, مهندسی سیستم, مهندسی نرم‌افزار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1180768>

