

عنوان مقاله:

عوامل موثر در مدیریت تعارض و تاثیر آن بر میزان رضایت مدرسان: تحلیل ماتریسی سوات

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

فاطمه محمدابراهیم زاده سپاسگذار - دانشجوی دکتری، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد بجنورد، بجنورد، ایران

سمانه محمدابراهیم زاده سپاسگذار - دانشجوی دکتری، سرگروه آموزشی، آموزش و پرورش بجنورد، بجنورد، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه مدیران با انواع مختلفی از تعارض مواجه می شوند که روش های شناخت و بررسی تضادها در یک موقعیت معقول و قابل پیش بینی همواره یک سوال اساسی بوده است. در این مقاله سعی شده است با ارائه تعریف مدیریت تعارض، بررسی رویکردهای متفاوت به تعارض، سطوح و انواع آن، سبک ها و راهبردهای مدیریت تعارض گامی در راستای آشنایی مدیران با این مهارت مدیریتی برداشته شود. بررسی های این تحقیق نشان می دهد که وجود تعارض در موسسات همیشه نتیجه منفی نداشته بلکه در مواردی می تواند بار مثبت داشته باشد و شیوه برخورد با آن است که اثر را برای موسسه تعیین می کند مدیریت تعارض در حوزه آموزشی از اهمیت بالایی به خاطر مسائل فرهنگی بوده است. این تحقیق یک تحلیل ماتریسی از فاکتورهای مطرح در ادبیات موضوع ارائه می دهد و نیز یک مبنای تئوری برای تحقیق های کمی اتی معرفی می نماید. نتایج این تحقیق نشان می دهد عواملی شامل سبک همکاری و گذشت باید در تحلیل مدیریت تعارض مورد توجه مدیران آموزشی قرار گیرد.

کلمات کلیدی:

مدیریت تعارض، موسسه، آموزشی رضایت شغلی ماتریس SWOT

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1195245>

