

عنوان مقاله:

شناسایی عوامل موثر بر تمایل کم پرسنل شهرداری مشهد در استفاده از مراکز پزشکی شهرداری

محل انتشار:

دوازدهمین کنفرانس ملی رویکردهای نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

حمید کریمی - موسسه آموزش عالی تابران مشهد

وحیده طبسی لطف آبادی - موسسه آموزش عالی تابران مشهد

هادی بستم - موسسه آموزش عالی تابران مشهد

خلاصه مقاله:

قدیمی ترین و در عین حال جدیدترین مسئله برای هر شرکت خدمات مشتری است. برای اکثر سازمان ها، مطمئن ترین راه برای زنده ماندن و موفقیت این است که همیشه با خدمات با کیفیت در ذهن مشتری بمانید. وقتی انتظارات مشتری از خدمات همان برداشت او از خدمات باشد، کیفیت خدمات ارائه شده رضایت بخش و در حد انتظار است و اگر کمتر از آن باشد، کیفیت غیرقابل قبول است. هدف از انجام این تحقیق شناسایی عوامل موثر بر تمایل کم پرسنل شهرداری مشهد در استفاده از مراکز پزشکی شهرداری می باشد. این تحقیق از نظر هدف کاربردی و از نظر روش اجرا توصیفی-اکتشافی است. جامعه آماری مورد مطالعه در این تحقیق را خبرگان، اساتید و کارکنان شهرداری مشهد تشکیل داده است. ابزار مورد استفاده برای تحلیل داده ها در این تحقیق نرم افزار Spss به روش تحلیل عامل اکتشافی می باشد. یافته های تحقیق نشان داد که در مجموع ۳ عامل (عملکرد حرفه ای، کیفیت خدمات، عوامل مالی) که شامل ۱۹ زیرمجموعه می باشند شناسایی شدند

کلمات کلیدی:

تمایل به استفاده، پرسنل شهرداری مشهد، مراکز پزشکی شهرداری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1214768>

