

عنوان مقاله:

اولویت بندی عوامل موثر بر تمایل کم پرسنل شهرداری مشهد در استفاده از مراکز پزشکی شهرداری

محل انتشار:

دوازدهمین کنفرانس ملی رویکردهای نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

حمید کریمی - موسسه آموزش عالی تابران مشهد

وحیده طبسی لطف آبادی - موسسه آموزش عالی تابران مشهد

هادی بستم - موسسه آموزش عالی تابران مشهد

خلاصه مقاله:

یکی از اصلی ترین مواردی که مشتریان را به مراجعه مجدد به یک سازمان خدماتی می کند، درک کیفیت خدمات متناسب با انتظارات آنان است. بنابراین سازمانهای خدماتی می بایست همواره انتظارات و نیازهای مشتریان خود را پایش نمایند. هدف از انجام این تحقیق رتبه بندی عوامل موثر بر تمایل کم پرسنل شهرداری مشهد در استفاده از مراکز پزشکی شهرداری می باشد. این تحقیق از نظر هدف کاربردی و از نظر روش اجرا توصیفی-اکتشافی است. جامعه آماری مورد مطالعه در این تحقیق را خبرگان، اساتید و کارکنان شهرداری مشهد تشکیل داده است. جامعه آماری مورد مطالعه در این تحقیق را خبرگان، اساتید و کارکنان شهرداری مشهد تشکیل داده است. نمونه آماری با توجه به جدول مورگان تعداد ۳۸۴ نفر بوده است. ابزار مورد استفاده برای اولویت بندی عوامل در این تحقیق آزمون فریدمن و نرم افزار SPSS بوده است. یافته های تحقیق نشان داد که از میان ۳ دسته عامل شناسایی شده که شامل ۱۹ زیرمجموعه میباشند عوامل عملکرد حرفه ای با میانگین رتبه ۲.۰۹ بیشترین تاثیر و عامل مالی با میانگین رتبه ۱.۸۴ کمترین تاثیر را بر تمایل کم پرسنل شهرداری مشهد در استفاده کم از مراکز پزشکی شهرداری دارند

کلمات کلیدی:

تمایل به استفاده، پرسنل شهرداری مشهد، مراکز پزشکی شهرداری، رتبه بندی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1214769>

