

## عنوان مقاله:

بررسی نقش فناوری بلاکچین در بیمه سلامت

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت دانش، بلاکچین و اقتصاد (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسندگان:

اکبر رحیمی - دانش آموخته دکتری مدیریت و محقق صنایع دفاعی در دانشگاه صنعتی مالک اشتر

لیلا عباسی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت کسب و کار MBA دانشگاه صنعتی مالک اشتر

## خلاصه مقاله:

متخصصین حوزه فناوری اطلاعات، از تکنولوژی بلاکچین به عنوان اینترنت دوم یاد می کنند و ظهور آن را منشا تغییرات بسیاری در حوزه های مختلف، برمی شمارند. صنعت بیمه، نیز یکی از حوزه هایی است که میتواند از مزایا و قابلیت های کاربردی بلاکچین بهره مند شود. این صنعت به علت وابستگی به هماهنگی و همکاری بین واسطه های مختلف و ثبت دقیق بیمه نامه ها که هر یک مربوط به حوزه خاصی میشوند، به شدت به فناوری بلاکچین نیاز دارد. صنعت بیمه سلامت نیز به عنوان یکی از مهمترین حوزه های بیمه و نهادهای خدماتی در پی بهره مندی حداکثری از این فناوری است. صنعت بیمه با وجود اینکه کاملاً اثبات شده و ارزشمند است، با مشکلات زیادی از جمله تقلب، ناکارآمدی، کلاهبرداری، خطاهای انسانی و از همه مهمتر حملات سایبری دست به گریبان است و بهره مندی از فناوری بلاکچین، می تواند مشکلات مذکور را تا حد زیادی تعدیل نماید. این مقاله با هدف معرفی فناوری بلاک چین و کاربردهای آن در صنعت بیمه سلامت تدوین گردیده و به بررسی و مرور موارد پیاده سازی شده آن در صنعت بیمه می پردازد. نتایج بررسی ها در این مقاله نشان می دهد که بلاکچین کارایی، امنیت و شفافیت در صنعت بیمه را بهبود می بخشد. فناوری دفترکل توزیع شده، برای ساده سازی پردازش ادعاهای بیمه، تقویت پروتکل های امنیت سایبری و حتی تسریع در زمان پرداخت، بسیار کارآمد خواهد بود. توانایی بلاکچین در ایجاد اعتماد به یک اکوسیستم بی اعتماد از طریق استفاده از دفترهای عمومی و پروتکل های امنیت سایبری تقویت شده پیامدهای مثبتی در رشد صنعت بیمه در آینده دارد. همگام با فناوری های هوش مصنوعی و ابر داده ها، بلاکچین آماده است تا به ویژه از طریق سه ویژگی منحصر به فرد خود یعنی قراردادهای هوشمند، اتوماسیون پیشرفته و امنیت سایبری بالا، در صنعت بیمه تحولی شگرف ایجاد نماید.

## کلمات کلیدی:

فناوری بلاکچین، بیمه، بیمه سلامت

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1224896>

