

عنوان مقاله:

بررسی امکان سنجی پیاده سازی کارت ارزیابی متوازن در سازمان بنادر و دریانوردی

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی علوم مدیریت و حسابداری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسنده:

مرضیه یزدانی - سازمان بنادر و دریانوردی - مدیریت بنادر و دریانوردی آبادان

خلاصه مقاله:

نقص جدی در سیستم های مدیریت سنتی، ناتوانی آنها در ارتباط دادن استراتژی بلند مدت سازمان با عملکردهای کوتاه مدت است. ارزیابی متوازن می تواند ارتباط بین برنامه ریزی استراتژیک، برنامه ریزی عملیاتی و فعالیت های منابع انسانی جهت ایجاد توازن بین سازمان را ارائه دهد. پژوهش حاضر با هدف بررسی امکان اجرای ارزیابی متوازن در اداره کل بنادر و دریانوردی استان خوزستان صورت گرفته است. به این منظور امکان سنجی شاخص سازی برای معیار مالی، معیار مشتری، معیار فرایند داخلی، معیار یادگیری و رشد ارزیابی متوازن در اداره کل بنادر و دریانوردی استان خوزستان مورد بررسی قرار گرفت. به منظور جمع آوری اطلاعات، از پرسشنامه ای با پایایی ۹۰٪ بر حسب آلفای کرونباخ و بر اساس نظرات افراد نمونه تحقیق (به تعداد ۵۹ نفر از کارکنان اداره کل بنادر و دریانوردی استان خوزستان) استفاده شد. تجزیه و تحلیل آماری به وسیله نرم افزار آماری SPSS انجام شد. نتایج حاصل از آزمون فرضیه های تحقیق نشان داد امکان اجرای ارزیابی متوازن در اداره کل بنادر و دریانوردی استان خوزستان وجود دارد

کلمات کلیدی:

ارزیابی متوازن، اداره کل بنادر و دریانوردی استان خوزستان، معیار مالی، معیار مشتری، معیار فرایند داخلی، معیار یادگیری و رشد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1257892>

