

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد و اولویت بندی پروژه ها با استفاده از مدل ترکیبی BSC و QFD

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس بین المللی حسابداری، مدیریت و نوآوری در کسب و کار (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسنده:

محمد بنائی فر - دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، موسسه آموزش عالی علوم و فناوری سپاهان، اصفهان، ایران

خلاصه مقاله:

ارزیابی عملکرد سازمان ها یکی از ابزارهای قدرتمند مدیریتی است که می توان به کمک آن از وضعیت سازمان، اطلاعات لازم را به دست آورد. رسالت اصلی سنجش عملکرد، تعیین کارایی و اثربخشی سازمان تحت ارزیابی است، ولی در کنار آن باید توانایی تعیین نقاط قوت و ضعف سازمان را نیز داشته باشد و راهکارهایی نیز برای رفع نقاط ضعف ارائه دهد. امروزه با رشد و توسعه روزافزون سازمان ها از یک شو و تغییرات سریع و عمیق در شرایط محیطی از سوی دیگر سازمان ها را وادار به پذیرش مفهوم رقابت و رقابتی شدن کرده به گونه ای که شرط بقا سازمان ها ارتقاء عملکرد آنها شده است. بدیهی است سازمان هایی که رویکرد استراتژیک داشته باشند می توانند به حیات خود ادامه دهند. اما آنچه مسلم است وجود استراتژی به تنهایی کافی نیست بلکه اجزا و کنترل استراتژی هاست که سازمان را پیش می برد. علیرغم اهمیت استراتژی ها و تلاش سازمان ها برای بکارگیری آن ها تحقیقات انجام شده نشان می دهد، تعداد بسیار کمی از سازمان ها موفق به اجرای استراتژی هایشان شده اند. مدیران سازمان ها بای اطمینان از اجرای موفق استراتژی ها خود از سیستم های سنجش عملکرد استفاده می نمایند. بررسی ها نشان داده که سیستم های سنجش عملکرد سنتی که عمدتاً بر پایه شاخص های مالی هستند جوابگوی نیاز امروز سازمان ها نمی باشند. این سیستم های سنجش بیشتر به گذشته سازمان توجه دارند. در حالی که سازمان ها به ابزارهایی نیاز دارند که آن ها را به سمت آینده سوق دهد. لذا این پژوهش به ارائه مدل تلفیقی کارت امتیازی متوازن (BSC) و گسترش کارکرد کیفیت (QFD) به منظور ارزیابی عملکرد و اولویت بندی پروژه ها در جهت بهبود عملکرد، پرداخته است.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، کارت امتیازی متوازن، گسترش کارکرد کیفیت، اولویت بندی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1261288>

