

عنوان مقاله:

بررسی ارتباط بین نوآوری و رضایت بازرگانان با نقش شیوه های مدیریت منابع انسانی پایدار (مطالعه موردی: گمرک)

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس بین المللی حسابداری، مدیریت و نوآوری در کسب و کار (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

نورالدین نورمحمدی - کارشناسی ارشد دانشگاه پیام نور بابل

مرتضی لرزنگه - مدیریت اجرایی گرایش استراتژیک دانشگاه: آزاد واحد علوم و تحقیقات تهران

سجاد جمشیدزادی - ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد ایلام واحد علوم و تحقیقات

خلاصه مقاله:

منابع انسانی مهم ترین سرمایه و منبع اصلی مزیت رقابتی، هر سازمانی به شمار می رود. لزوم نگاه استراتژیک به منابع انسانی موضوعی انکار ناپذیر است که با تحولات محیطی بر اهمیت آن افزوده می شود در حقیقت، بازدهی و بهره وری هر سازمان به رفتار و عملکرد نیروی انسانی آن سازمان وابسته است و کارکنان شاغل در سازمان ها، از جمله شاخص های سنجش میزان برتری سازمان ها نسبت به هم هستند استراتژیک ترین عامل برای توسعه کشورها منابع انسانی قلمداد می شود به دلیل این که این وظیفه در سازمان تا حدی جدید می باشد لذا با وجود اهمیت آشکار آن، همیشه ابهامات و سوء تعبیرهایی در باره ماهیت واقعی، نقش و وظیفه دقیق منابع انسانی وجود دارد و اهمیت و ضرورت آن زمانی به چشم می خورد که نیروی انسانی در هر سازمانی با تمام قسمت های آن سازمان در ارتباط می باشد. به همین دلیل باید از مدیریتی قوی برخوردار باشد تا آن را همگام با سایر قسمت ها پیش ببرد. به دلیل تغییر در فلسفه وجودی منابع انسانی و هم چنین جدا ناپذیری مسائل سازمان از مسائل پرسنلی باید مدیریت منابع انسانی از برنامه ریزی مهم و استراتژی های خاص برخوردار باشد. لذا این امر در بهبود روند کارهای سازمان و میزان بهره وری آن کمک می کند. از اهداف استراتژیک سازمان ها رسیدن به عملکرد برتر است و این مهم، در این محیط در حال تغییر بدون ایده های نو در سازمان ها امکان پذیر نیست. امروزه عواملی چون تغییرات محیطی، پیشرفت های تکنولوژیکی و افزایش رقبا باعث شده است که کشمکش و رقابتی بی پایان بین سازمان ها به وجود آید. این در حالی است که سازمان ها با گرایش به پذیرش نوآوری بیشتر، در پاسخ به تغییرات محیطی و همچنین گسترش قابلیت های جدید که به آنها برای دست یابی به عملکرد بالاتر کمک می نماید، موفق تر خواهند بود هدف پژوهش حاضر بررسی ارتباط بین نوآوری و رضایت بازرگانان با نقش شیوه های مدیریت منابع انسانی پایدار می باشد. جامعه آماری تحقیق شامل کارکنان گمرک ۵۰۰ نفر طبق فرمول کوکران تعداد نمونه ۲۱۷ می باشد نتایج توسط نرم افزار لیزرل نشان داد بین شیوه های مدیریت منابع انسانی، نوآوری و رضایت بازرگانان ارتباط منادار وجود دارد.

کلمات کلیدی:

شیوه های مدیریت منابع انسانی نوآوری رضایت بازرگانان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1261333>

