

عنوان مقاله:

ارائه ی مدلی جهت بررسی تاثیر رضایت شغلی بر عملکرد کارکنان

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس بین المللی حسابداری، مدیریت و نوآوری در کسب و کار (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

سمیه دیانی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی مدیریت رفتار سازمانی، واحد سمنان، دانشگاه آزاد اسلامی، سمنان، ایران

ملیحه حمیدی - کارشناسی ارشد فن آوری اطلاعات گرایش شبکه کامپیوتری، دانشگاه آزاد اسلامی، مهدیشهر

خلاصه مقاله:

وفاداری کارکنان در سازمان ها، با کیفیت سرویس های ارائه شده ارتباط دارد که نتیجه ی آن رضایت و وفاداری مشتری به سازمان است و این نیز خود موجب سودآوری و بهبود عملکرد سازمان خواهد شد. در نتیجه وفاداری کارکنان به طور کلی بر عملکرد سازمان و میزان استقبال مشتریان از سازمان تاثیر خواهد داشت و از این منظر توجه به وفادار نگهداشتن کارکنان حیاتی است. لذا هدف از این پژوهش بررسی رابطه بین رضایت شغلی و عملکرد شغلی با در نظر داشتن نقش میانجی وفاداری سازمانی میباشد. جامعه آماری در این پژوهش کارکنان بانک رسالت سمنان میباشد. با توجه به روش مدلیابی معادلات ساختاری؛ حداقل تعداد نمونه ۷۵ عدد و حداکثر تعداد نمونه ۲۲۵ عدد میباشد. در این تحقیق تعداد ۲۳۰ پرسشنامه در بین پاسخگویان توزیع گردید و ۲۰۰ پرسشنامه بدون نقص جمعآوری و مورد تحلیل قرار گرفت. تحلیل اطلاعات توسط نرم افزار pls صورت گرفت. نتایج نشان داد که رضایت شغلی بر وفاداری سازمانی تاثیر مثبت و معنادار دارد. رضایت شغلی بر عملکرد کارکنان تاثیر مثبت و معنادار دارد. وفاداری سازمانی بر عملکرد کارکنان تاثیر مثبت و معنادار دارد. رضایت شغلی با نقش میانجی وفاداری سازمانی بر عملکرد کارکنان تاثیر مثبت و معنادار دارد.

کلمات کلیدی:

وفاداری کارکنان، رضایت شغلی، عملکرد کارکنان، نرم افزار پی ال اس

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1261370>

