

عنوان مقاله:

کنکاشی در نیازسنجی آموزش های عمومی سرمایه های انسانی شهرداری ها (مورد مطالعه : شهرداری مشهد)

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه سرمایه انسانی (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

سلمان آل حسن - رئیس گروه آموزش و توانمندسازی شهرداری مشهد

سیدمهدی عمادیان - مسئول امور آموزشهای تخصصی

زهره شاه محمدی - کارشناس اداره آموزش

مهدی مروی مهاجر - مسئول امور آموزش های عمومی و پایه

نرگس مختارزاده سلیمانی - کارشناس برنامه ریزی آموزشی

خلاصه مقاله:

با توجه به اهمیت نقش شهرداری ها در مدیریت شهری و دستیابی هرچه بهتر به انجام رسالت اصلی خود بهبود ارائه خدمات به شهروندان و تسهیلات برتر در شهر، توجه به امر آموزش جهت کارکنان شهرداری اهمیت زیادی خواهد داشت. یکی از موارد مهم در این راستا توجه به نیازهای آموزشی پرسنل می باشد. بدین جهت نیازسنجی آموزشی پرسنل به منظور شناسایی نیازهای واقعی آموزشی اهمیت بسزائی خواهد داشت. پژوهش حاضر با هدف نیازسنجی در حوزه آموزش های عمومی کارکنان شهرداری مشهد صورت گرفته که مطالعه حاضر از نوع کاربردی و به روش پیمایشی انجام شده است. در این پژوهش ابتدا با فن دلفی محورهای مورد نیاز شناسایی و سپس توسط مدیران رتبه بندی شده اند، همچنین براساس محورهای عنوان دوره ها استخراج گردید و پس از اطلاع رسانی گسترده ی محورها و دوره های آموزشی مرتبط با آن ها، مواردی که از طرف سرمایه های انسانی شهرداری مورد استقبال قرار گرفته اند، شناسایی گردید. بررسی نتایج نشان داد که در برخی از محورها رتبه بدست آمده توسط مدیران و کارکنان متفاوت است.

کلمات کلیدی:

رتبه بندی، نیازسنجی، آموزش های عمومی، توانمندسازی، شهرداری مشهد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1276458>

