

عنوان مقاله:

تاثیر کاربرد فن آوری اطلاعات و ارتباطات در بهبود عملکرد کیفی (مطالعه موردی)

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت بهره وری، دوره 2، شماره 4 (سال: 1387)

تعداد صفحات اصل مقاله: 32

نویسندگان:

سلیمان ایرانزاده - عضو هیئت علمی، گروه مدیریت، واحد تبریز، دانشگاه آزاد اسلامی، تبریز، ایران

موسی حمزه زاده ی اصل - دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی

امیر برقی - دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر یک مطالعه توصیفی در مورد تاثیر کاربرد فن آوری اطلاعات و ارتباطات در بهبود کیفی عملکردی شهرداری تبریز است. جامعه آماری این پژوهش خدمت گیرندگان از واحد عوارض خودروی شهرداری تبریز است. حجم نمونه بدست آمده از جامعه آماری نامحدود برابر با ۱۰۵ نفر می باشد که برای اطمینان بیشتر ۱۲۱ نفر در نظر گرفته شد. جمع آوری اطلاعات به صورت میدانی و تکمیل پرسشنامه بر اساس مقیاس لیکرت تنظیم شده انجام گرفت. در نهایت با توجه به تجزیه و تحلیل داده ها می توان کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات را در شهرداری تبریز بر کاهش هزینه دستیابی شهروندان به خدمات شهرداری، بر کیفیت ارائه خدمات شهرداری، کیفیت اطلاع رسانی شهرداری و میزان رضایت مندی شهروندان از شهرداری تبریز موثر دانست.

کلمات کلیدی:

فن آوری اطلاعات و ارتباطات، شهر الکترونیکی، دولت الکترونیکی، مدیر ارشد اطلاعات، معماری سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1382825>

