

عنوان مقاله:

مدل سازی ساختاری تاثیر سرپرستی توهین آمیز بر رفتار شهروندی سازمانی (مورد مطالعه: مراکز آموزش فنی و حرفه ای استان کرمان)

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت و چشم انداز آموزش، دوره 3، شماره 4 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

اسداله علیرضایی - دکتری مدیریت صنعتی، باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، دانشگاه آزاد اسلامی، سیرجان، ایران

محمد امامی کورنده - دکتری مدیریت رسانه، گروه مدیریت رسانه، دانشگاه علوم و تحقیقات، تهران، ایران

اسما عباسقلی زاده - کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، گروه مدیریت، واحد کرمان، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمان، ایران

زهرا یزدانی کچوئی - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، گروه مدیریت، موسسه آموزش عالی صنعتی فولاد، فولاد شهر، ایران

خلاصه مقاله:

هدف تحقیق حاضر مدل سازی ساختاری تاثیر سرپرستی توهین آمیز بر رفتار شهروندی سازمانی در مراکز آموزش فنی و حرفه ای استان کرمان می باشد. این تحقیق به لحاظ هدف، کاربردی و از نظر ماهیت و روش، از نوع همبستگی می باشد. جامعه آماری این تحقیق عبارت است از کلیه کارکنان در مراکز آموزش فنی و حرفه ای استان کرمان که تعداد آن ها در سال ۱۴۰۰ به ۲۰۷ نفر بالغ گردیده است. به دلیل محدودیت جامعه آماری تمامی اعضای آن به عنوان نمونه انتخاب و به صورت سرشماری مورد مطالعه قرار گرفته است. برای گردآوری اطلاعات از دو پرسشنامه سرپرستی توهین آمیز میتچل و آمبروس (۲۰۰۷) و رفتار شهروندی سازمانی اورگان (۱۹۹۸) استفاده شد. روایی محتوایی پرسشنامه ها براساس نظر خبرگان، و روایی سازه آن با روش تحلیل عاملی تاییدی بررسی شد. پایایی آن ها نیز با محاسبه، پایایی ترکیبی ضریب آلفای کرونباخ تایید شد. داده های جمع آوری شده با روش مدل سازی معادلات ساختاری با نرم افزار لیزرل تجزیه و تحلیل شد. یافته های تحقیق حاکی از آن است که به طور کلی سرپرستی توهین آمیز بر رفتار شهروندی سازمانی تاثیر معکوس و معناداری دارد. با افزایش رفتارهای توهین آمیز سرپرست، کارکنان روحیه خود را از دست می دهند در نتیجه انگیزه آنها پایین می آید و در نتیجه رفتار شهروندی سازمانی کاهش می یابد.

کلمات کلیدی:

سرپرستی توهین آمیز؛ تهاجم فعال، تهاجم منفعلانه، رفتار شهروندی سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1449906>

