

عنوان مقاله:

تاثیرات و چالش های ارائه خدمات مشاوره روانشناسی از راه دور

محل انتشار:

پنجمین همایش فناوری اطلاعات و ارتقای سلامت با محوریت سلامت از دور (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 1

نویسندگان:

مهشید جلیوند - کارشناس معماری، دانشگاه آبا، آبیگ قزوین، ایران

محبوبه غفوری - کارشناس ارشد کتابداری و اطلاع رسانی، پژوهشگاه فرهنگ هنر و ارتباطات، تهران، ایران

محبوبه احمدیگی - دانشجوی کارشناسی ارشد فناوری اطلاعات سلامت، کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشگاه علوم پزشکی کرمان، کرمان، ایران.

ندا برهانی مغان - دانشجوی کارشناسی ارشد فناوری اطلاعات سلامت، کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشگاه علوم پزشکی مشهد، مشهد

خلاصه مقاله:

مقدمه: امروزه اکثر جوامع به دلیل سبک های ناکارآمد زندگی و مشکلات روان شناختی به مشاوره روان شناسی نیاز دارند. با وجود این، ارائه مشاوره های روانشناسی به صورت حضوری بر اثر شیوع همه گیری کووید- ۱۹ با چالش های جدی روبه رو شده است. ارائه مشاوره از راه دور یکی از راه حل های مواجهه با این چالش می باشد در این پژوهش به مشکلات و موانع ناشی از به کارگیری مشاوره از راه دور پرداخته شده است. روش پژوهش: این مطالعه با روش مروری از نوع روایتی در سال ۱۴۰۱ و تنها با استفاده از واژگان کلیدی انگلیسی انجام شد. برابردسترسی به مقالات مرتبط با پایگاه های داده پابمد و وب اف ساینس جستجو شد. در این مطالعه مقالات ارائه شده با واژگان کلیدی «روانشناسی از راه دور و موانع و تاثیرات آن» در نظر گرفته شده و در مقابل مقالاتی که در همایش ها و همچنین مقالات قبل از همه گیری کووید- ۱۹ بودند حذف شدند. سپس، داده ها به روش سنتز روایی تحلیل شد و در راستای پاسخ به اهداف پژوهش، نتایج خلاصه سازی شده و در قالب جدول سازماندهی، طبقه بندی و گزارش شد. یافته ها: در این مطالعه از میان ۹۰ مطالعه بازبایی شده، هفت مقاله وارد پژوهش شد. نتایج مطالعات نشان داد که مهمترین تاثیر مشاوره از راه دور مربوط به بهبود انعطاف پذیری و راحتی خدمات برای بیماران بود علاوه براین، کاهش موانع مربوط به برنامه ریزی جلسات مشاوره، برطرف شدن مشکلات مربوط به جابجایی و مسافت و صرفه جویی در زمان در رتبه های بعدی قرار داشتند. چالش های مطرح شده در مطالعات برای هر دو گروه مراجعین و مشاوران روانشناسی به ۱۰ طبقه کلی تقسیم شدند که احساس ناراحتی از فناوری در صدر مشکلات، دسترسی نداشتن به فناوری در رتبه دوم و حریم خصوصی، درجه سواد E-Health و انطباق ضعیف بیمار در رتبه سوم قرار گرفتند. نتیجه گیری: مشاوره از راه دور به طرق مختلف از دهه های گذشته در حال انجام بوده است؛ اما در سال های اخیر به علت شیوع همه گیری کووید- ۱۹ ضرورت این امر بیشتر درک شده است. با وجود مشکلات نسبتا زیاد، در امکان دسترسی به درمان و مشاوره از راه دور به خصوص در زمان همه گیری، این روش باعث کمک به افراد زیادی شد و راهکاری ارزشمند محسوب می شود که نه تنها در چنین شرایطی بلکه با توجه به مزایای بسیاری که در بهینه سازی زمان و هزینه افراد و دولتها هم در کوتاه مدت و هم در بلند مدت دارد، بسیار مفید واقع خواهد شد. برای میسر شدن هرچه بیشتر این امکان برای افراد لازم است تا با فراهم آوردن زیرساخت های فرهنگی و تکنولوژی برای عموم جامعه و در دسترس قرار دادن آموزش های مربوطه این امر تسهیل شود که این مهم هم از طریق بخش خصوصی هم دولتی امکان پذیر خواهد بود.

کلمات کلیدی:

مشاوره از راه دور، کووید ۱۹، چالش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1765467>

