

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر مدیریت کیفیت بر عملکرد با نقش میانجی دوسوتوانی سازمانی

محل انتشار:

فصلنامه جستارهایی در مدیریت، دوره 3، شماره 1 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

محمد طالبی - دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت بازرگانی، موسس آموزش عالی کویان، مشهد، ایران

سید مرتضی غیور باغبانی - استادیار دانشگاه بین المللی امام رضا (علیه السلام)، مشهد، ایران

خلاصه مقاله:

دوسوتوانی سازمانی به توانایی یک شرکت در توسعه کشف امکانات جدید و بهره برداری از امکانات فعلی اشاره دارد. بهره گیری از منابع و توانایی های فعلی برای افزایش رقابت در بازار فعلی مورد نیاز است، در حالی که اکتشاف برای مقابله با نیازهای آینده آماده می شود. هر دو فعالیت برای دستیابی به عملکرد پایدار برای سازمان ها ضروری است. هدف این تحقیق بررسی تاثیر مدیریت کیفیت بر عملکرد با نقش میانجی دوسوتوانی سازمانی در هتل های چهارپنجه ستاره مشهد است. پردازش آماری داده ها در سطح توصیفی با اس پی اس و در سطح استنباطی با استفاده از معادلات ساختاری و نرم افزار اسمارت پی ال اس ۴ انجام شده است. روش تحقیق توصیفی-پیمایشی و کاربردی و روش نمونه گیری در دسترس است که از مدیران و کارکنان هتل های چهار و پنج ستاره مشهد جمع آوری گردیده است. ابزار تحقیق پرسشنامه استاندارد بود که پس از اصلاح و نظر خبرگان و اساتید دانشگاه نهایی گردید. بررسی پایایی و روایی پرسشنامه نیز با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ، پایایی ترکیبی و روایی همگرا و واگرا مورد سنجش قرار گرفت و تایید شد. یافته های حاصل از تحقیق و آزمون استنباطی فرضیه ها، نشان داد مدیریت کیفیت بر دوسوتوانی سازمانی و عملکرد هتل تاثیر دارد. دوسوتوانی سازمانی بر عملکرد هتل تاثیر مثبت و معناداری دارد و مدیریت کیفیت از طریق دوسوتوانی سازمانی بر عملکرد هتل تاثیر دارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت، دوسوتوانی سازمانی، عملکرد هتل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1781152>

