

عنوان مقاله:

نقش تخصص، تجربه و تنوع وظایف اداری در بهره وری کارکنان (مورد مطالعه: کارکنان اداره املاک و مستغلات شهرداری کرج)

محل انتشار:

نهمین همایش ملی مطالعات و تحقیقات نوین در حوزه علوم تربیتی، روانشناسی و مشاوره ایران (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

سیده نادیا میرکاظمی مقدم - کارشناس طرح تفصیلی شهرداری کرج و کارشناس ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه آزاد اسلامی چالوس

علی رحیم خانی - مدیرکل املاک و مستغلات شهرداری کرج و کارشناس ارشد عمران، دانشگاه علم و صنعت

نرگس نعمت الهی - کارشناس ارزیابی خسارت اداره کل املاک و مستغلات شهرداری کرج و کارشناس ارشد عمران، موسسه آموزش عالی صدرالمتالهین (صدرا)

محمد ایزدیار - معاون اداره کل املاک و مستغلات شهرداری کرج و کارشناس ارشد عمران، دانشگاه آزاد اسلامی علوم تحقیقات خوزستان

خلاصه مقاله:

امروزه برای بررسی و کارآمدی کارکنان سازمان ها و ارگان ها از روش های مختلف و شاخص های متفاوتی استفاده می شود. اداره کل املاک و مستغلات شهرداری کرج، اداره ای است با طیف تخصص های متفاوت شهرسازی، عمران، معماری تا مالی و حسابداری است که جلب رضایت و بهره وری از این تنوع تخصص که همراه با تنوع وظایف است، همیشه چالشی بزرگ برای مدیران بوده است. در این مقاله تلاش شده ضمن تعریف شاخص های تخصص، تنوع وظایف و تجربه اداری، از کارکنان اداره املاک و مستغلات شهرداری کرج از طریق توضیح پرسشنامه، نظرخواهی گردد. روش تحقیق استخراج پرسشنامه از مولفه هایچالش برانگیز بوده که بصورت چهره به چهره از کارکنان نظرخواهی شده است. نتایج نشان داده که متنوع بودن وظایف، تخصص توانمندی و تسلط به کار و همچنین ترجیح و اهمیت تجربه در رضایتمندی کارکنان و نهایتا در بهره وری کارکنان اثرگذار می باشد.

کلمات کلیدی:

تنوع وظایف و اهداف، تخصص، تجربه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1843339>

