

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد سیستمهای نگهداری و تعمیرات ناوگان

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع (سال: 1386)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

اصغر وفاجو - کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی

مجید محرمی - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع

خلاصه مقاله:

سیستمهای نت ناوگان همواره مهمترین پشتیبان سیستم سیر و حرکت ناوگان، با مدف بهینه کردن تواناییهای ماشین آلات به منظور رسیدن به حداکثر سیر و حرکت و کاهش فرسایش و خرابی ناوگان، شامل ۴ زیرسیستم تهیه آمار و اطلاعات، برنامه ریزی، نگهداری و تعمیرات و ارزیابی و کنترل است. این سیستم با ماشینهای گرانقیمت و نقش حساس ایشان به عنوان یکی از شرایط جابجایی با توجه به تغییر شرایط محیطی، تغییر خصوصیات و انتظارات مردم، سرعت تغییر تکنولوژی، تواناییها و منابع کارخانجات تعمیراتی دستخوش تغییرات بسیار می باشد کنترل باعث از بین رفتن ماشینها، رکود ماشینها و افت بالای ناوگان می گردد لذا این سیستم برای بهبود اثربخشی ناوگان و برآوردن انتظارات صاحبان کارخانجات و ناوگان و مشتریان نیازمند به ارزیابی مستمر و اعمال اقدامات اصلاحی است. در این پژوهش سیستمهای نت ناوگان معرفی می شود و روشهای ارزیابی عملکرد و نقش حساس آن در مدیریت سیستم نت بیان می شود و روشی متشکل از روشهای کارت امتیازی متوازن و سنجش کارایی و اثربخشی تهیه و ارائه شده است. با روش اثربخشی، شاخصهای اثربخشی ناوگان استخراج و تحلیل می شود و با روش کارت امتیازی متوازن شاخصهای مالی، مشتری، فرآیندهای نت و منابع و سیستمها و ارتباط بین ایشان مشخص می شود. در ادامه شاخصهای عملکردی این روش بیان می گردد. این روش برای اداره کل تعمیرات و نگهداری شرکت رجایته شده و برای سیستمهای نت ناوگان قابل توسعه می باشد.

کلمات کلیدی:

سیستم نگهداری و تعمیرات (نت) - ارزیابی عملکرد - ناوگان - کارت امتیازی متوازن - اثربخشی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/19242>

