

عنوان مقاله:

ارزیابی سطح بلوغ مدیریت دانش با استفاده از مدل سازمان بهره وری آسیایی (APO) (مطالعه موردی: اداره مخابرات شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب واحد اهواز)

محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی مدیریت و صنعت (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

نسیمه نورانی - دانشجوی کارشناسی ارشد گروه مدیریت فناوری اطلاعات، واحد اهواز، دانشگاه آزاد اسلامی، اهواز، ایران

احمد کاظمی - استادیار گروه کامپیوتر، واحد ایذه، دانشگاه آزاد اسلامی، ایذه، ایران

خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش ارزیابی سطح بلوغ مدیریت دانش با استفاده از مدل سازمان بهره وری آسیایی در اداره مخابرات شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب واحد اهواز بود. پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و از لحاظ روش اجرا توصیفی می باشد. جامعه آماری این پژوهش کلیه کارکنان اداره مخابرات شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب واحد اهواز به تعداد ۲۳۰ نفر هستند که از میانکارکنان ۱۴۴ نفر برای ارزیابی استقرار مدیریت دانش به صورت تصادفی ساده انتخاب شدند. بر اساس نتایج نمره کلی ارزیابی استقرار مدیریت دانش برابر ۲ / ۱۰۳ شده است که نشان می دهد شرکت در وضعیت سطح بلوغ آغاز قرار گرفته است. که این سطح بیانگر این است که شرکت شروع به تشخیص نیاز به مدیریت کردن دانش نموده یا ممکن است پروژه آزمایشی مدیریت دانش را شروع کرده باشد.

کلمات کلیدی:

بلوغ، مدیریت دانش، مدل سازمان بهره وری آسیایی، اداره مخابرات شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب واحد اهواز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1936806>

