

عنوان مقاله:

مروری بر چالش های کیفی مدیریت زنجیره تامین و راهکارهای اصلاحی

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی نوآوری در مدیریت کسب و کار و اقتصاد (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

حسن ترابی - دکتری مهندسی صنایع، مدرس و محقق گروه مهندسی صنایع، مجتمع دانشگاهی مدیریت و مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی مالک اشتر.

امیرحسین محتشم - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، مجتمع دانشگاهی مدیریت و مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی مالک اشتر.

غلامرضا نورمحمدنصرآبادی - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی، دانشگاه صنعتی مالک اشتر

خلاصه مقاله:

با توجه به نقش کیفیت مدیریت زنجیره تامین در فراهم آوردن بستر مناسب برای توسعه ی سازمان ها، ایجاد مزیت رقابتی برای سازمان در مقابل رقبا و کسب رضایت مشتریان، این مقاله چشم اندازی از مسیر حرکت در جهت بهبود کیفیت در مدیریت زنجیره تامین را ترسیم می کند. از طریق مقایسه بعد راهبردی ساختار مدیریت زنجیره تامین و بعد اجرایی آن مشخص شده است که موانعی همچون ناکارآمدی فرآیند بازرسی مواد اولیه ورودی در مواقع مورد نیاز، عدم توانایی کنترل دقیق تامین کننده و ضعف مدیریت کیفیت تامین کننده در مسیر بهبود کیفیت مدیریت زنجیره تامین وجود دارند. سازمان ها از طریق تقویت روش های کنترل کیفیت تامین کنندگان و مشارکت هر چه بیشتر با آن ها علی الخصوص در مراحل ابتدایی طراحی محصول و حین فرآیند تولید می توانند به میزان قابل توجهی کیفیت محصولاتشان را افزایش داده و به دنبال آن سهم بیشتری از بازار و درصد رضایت مشتریان را از آن خود نمایند.

کلمات کلیدی:

بهبود کیفیت، مدیریت زنجیره تامین، مزیت رقابتی، سهم بازار، رضایت مشتری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1949438>

