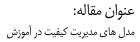
سیویلیکا – ناشر تخصصی مقالات کنفرانس ها و ژورنال ها گواهی ثبت مقاله در سیویلیکا CIVILICA.com



We Respect the Science

محل انتشار: هشتمین کنفرانس ملی رویکردهای نوین در آموزش و پژوهش (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان: لیلا بهزادی – دانشجوی دکتری مدیریت آموزشی، گروه علوم تربیتی، واحد مرودشت، دانشگاه آزاد اسلامی، مرودشت، ایران

مرُكان اميريان زاده – استاديار، گروه علوم تربيتي، دانشكده علوم تربيتي و روانشناسي، واحد مرودشت، دانشگاه آزاد اسلامي، مرودشت، ايران

الهه كشاورز – دانشجوى دكترى مديريت آموزشى، گروه علوم تربيتى، واحد مرودشت، دانشگاه آزاد اسلامى، مرودشت، ايران

مهدى حاجى زاده - دانشجوى دكترى مديريت آموزشى، گروه علوم تربيتى، واحد مرودشت، دانشگاه آزاد اسلامى، مرودشت، ايران

## خلاصه مقاله:

ماموریت اصلی سیستم کیفیت داخلی در موسسات آموزشی، توسعه اهمیت کیفیت در کلیه فرآیندها، ایجاد شرایطمناسب برای افزایش وفاداری و توسعه حرفه ای کارکنان هیئت علمی، بهبود مستمر رضایت دانشجویان و دستیابی بهشناخت موسسات آموزشی توسط عموم است. مدل های مدیریت کیفیت که میتوانند به طور مناسب و موثر در شرایطدر موسسات آموزشی مورد استفاده قرار گیرند.مقاله حاضر با هدف مدل های مدیریت کیفیت در آموزش با روشمروری انجام شدو از طریق خلاصه کردن مزایا و معایب ناشی از پیادهسازی مدلهای مدیریت کیفیت می باشد. به ویژهمدل فرآیند ISO حاضر با هدف مدل های مدیریت کیفیت در آموزش با روشمروری انجام شدو از طریق خلاصه کردن مزایا و معایب ناشی از پیادهسازی مدلهای مدیریت کیفیت می باشد. به ویژهمدل فرآیند ISO و ۹۰۰۱ و مدل چارچوب ارزیابی مشترک (CAF) توضیح داده شده اند. و نتایج حاکی از آن است مهمترین مزیت معرفی استاندارد ۱۹۰۱ ISO این است که سیستم فرآیندهای داخل سازمان آموزشی به همراه شناسایی و تعامل این فرآیندها به کار گرفته شده است. مزیت دیگر در اجرای اقدامات اصلاحی نهفته است. و تجزیه و تحلیل فرآیندهای یک سازمان آموزشی به درک چگونگی کارآمدی رویه ها و فعالیت های موجود کمک می کند.

کلمات کلیدی: سیستم مدیریت کیفیت (QMS)، تضمین کیفیت، مدل های با کیفیت، مدل فرآیند، مدل تعالی بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت (EFQM)، مدیریت کیفیت جامع (TQM)، آموزش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

https://civilica.com/doc/1953742

