

عنوان مقاله:

مدل های مدیریت کیفیت در آموزش

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس ملی رویکردهای نوین در آموزش و پژوهش (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

لیلا بهزادی - دانشجوی دکتری مدیریت آموزشی، گروه علوم تربیتی، واحد مرودشت، دانشگاه آزاد اسلامی، مرودشت، ایران

مژگان امیریان زاده - استادیار، گروه علوم تربیتی، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، واحد مرودشت، دانشگاه آزاد اسلامی، مرودشت، ایران

الیه کشاورز - دانشجوی دکتری مدیریت آموزشی، گروه علوم تربیتی، واحد مرودشت، دانشگاه آزاد اسلامی، مرودشت، ایران

مهدی حاجی زاده - دانشجوی دکتری مدیریت آموزشی، گروه علوم تربیتی، واحد مرودشت، دانشگاه آزاد اسلامی، مرودشت، ایران

خلاصه مقاله:

ماموریت اصلی سیستم کیفیت داخلی در موسسات آموزشی، توسعه اهمیت کیفیت در کلیه فرآیندها، ایجاد شرایط مناسب برای افزایش وفاداری و توسعه حرفه ای کارکنان هیئت علمی، بهبود مستمر رضایت دانشجویان و دستیابی به شناخت موسسات آموزشی توسط عموم است. مدل های مدیریت کیفیت که میتوانند به طور مناسب و موثر در شرایط موسسات آموزشی مورد استفاده قرار گیرند. مقاله حاضر با هدف مدل های مدیریت کیفیت در آموزش با روشمروری انجام شد از طریق خلاصه کردن مزایا و معایب ناشی از پیاده سازی مدل های مدیریت کیفیت می باشد. به ویژه مدل فرآیند ISO ۹۰۰۱ و مدل چارچوب ارزیابی مشترک (CAF) توضیح داده شده اند. و نتایج حاکی از آن است مهمترین مزیت معرفی استاندارد ISO ۹۰۰۱ این است که سیستم فرآیندهای داخل سازمان آموزشی به همراه شناسایی و تعامل این فرآیندها به کار گرفته شده است. مزیت دیگر در اجرای اقدامات اصلاحی نهفته است. و تجزیه و تحلیل فرآیندهای یک سازمان آموزشی به درک چگونگی کارآمدی روبه ها و فعالیت های موجود کمک می کند.

کلمات کلیدی:

سیستم مدیریت کیفیت (QMS)، تضمین کیفیت، مدل های با کیفیت، مدل فرآیند، مدل تعالی بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت (EFQM)، مدیریت کیفیت جامع (TQM)، آموزش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1953742>

