

عنوان مقاله:

ارزیابی رضایت گردشگران از خدمات گردشگری ساحلی (مطالعه موردی: شهرستان بندرگز استان گلستان)

محل انتشار:

اولین همایش علوم جغرافیایی ایران 1393 (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

علی اکبر نجفی کانی - استادیار گروه جغرافیا و برنامه ریزی روستایی دانشگاه گلستان، گرگان

سید محمد موسوی پارسائی - دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی روستایی دانشگاه گلستان

سیده خاطره موسوی - دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی روستایی دانشگاه گلستان

خلاصه مقاله:

خدمات گردشگری یک مقصد شامل محیط و جاذبه مقصد، تسهیلات مقصد، دسترسی مقصد هزینه های مصرف کننده و تصویر ذهنی از مقصد است. امروزه کیفیت خدمات ارائه شده برای گردشگران از عوامل تعیین کننده برای برتری در دنیای رقابتی صنعت گردشگری است. کیفیت بالای خدمات گردشگری یک مقصد، رضایت گردشگران و در نهایت موجب رشد گردشگری یک مقصد می شود. ارزیابی رضایت گردشگر از طریق یک پارامتر مبنا از عملکرد خدمات و محصولات مقصد امکان پذیر است. در این راستا هدف از پژوهش حاضر ارزیابی کیفیت خدمات برای گردشگران شهرستان بندرگز و رضایت آنها است. بدین منظور 100 پرسشنامه بین گردشگران به روش نمونه گیری تصادفی توزیع شده است. داده های تجربی در بسته نرم افزار SPSS مورد ارزیابی قرار گرفته است. نتایج حاصل نشان دهنده این است که گردشگران از کیفیت خدمات ارائه شده در شهرستان بندرگز برای گردشگران اعم از تحصیلات، دسترسی، جاذبه، هزینه ها و وجهه استنباط شده (تصویر ذهنی) رضایت دارند. همچنین نتایج این تجزیه و تحلیل به تصمیم گیرندگان این شهرستان کمک می کند با برطرف کردن کمبودهایی مانند ایجاد نیمکت های در ساحل، ایجاد فضای مناسب برای شنا، ساماندهی قیمت سوئیت ها و غیره رضایت گردشگران را افزایش دهند.

کلمات کلیدی:

رضایت گردشگران، خدمات گردشگری، گردشگری ساحلی، شهرستان بندرگز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/317295>

