

عنوان مقاله:

ارائه ی خدمات الکترونیک اداره منابع طبیعی در قالب BPMS

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی یافته های نوین در علوم کشاورزی، منابع طبیعی و محیط زیست (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

سید هاشم بنی هاشم - مدیر پروژه خدمات الکترونیک اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان گلستان

بهاره مهاجر - کارشناس ارشد نرم افزار اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان گلستان

سکینه عباسی - کارشناس ارشد نرم افزار اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان گلستان

خلاصه مقاله:

دولت الکترونیک یکی از پدیده های مهم حاصل از به کارگیری فناوری اطلاعات است که با ارائه خدمات دولتی و و حکومتی در بستر فناوری اطلاعات و شبکه وب میسر شده است. هدف دولت الکترونیک ارائه خدمات با سرعت بیشتر و هزینه کمتر به شهروندان، کارکنان دولت و بخشهای تجاری و خصوصی میباشد. بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان گلستان، با استفاده از رویکرد BPM اقدام به شناسایی، طراحی، مستند سازی و پایش فرآیندهای سازمان خود نموده است و در نهایت با استفاده از BPMS اقدام به تولید فرآیند و تعریف گردش کار برای خدمات نموده است. در این مقاله به شرح این رویکرد، و همچنین به شرح خدمات، مزایا و معایب آن در قالب سنتی و الکترونیک میپردازیم در نهایت نشان میدهیم که پیاده سازی خدمات با روش الکترونیک در قالب BPMS سبب کاهش هزینه و افزایش سرعت انجام کار خواهد شد.

کلمات کلیدی:

دولت الکترونیک، BPMS ، BPMN ، BPM ، خدمات الکترونیک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/360469>

