

عنوان مقاله:

طراحی یک مدل شبیه سازی به منظور بهبود شاخص های عملکردی کسب و کارهای حوزه بهداشت و سلامت مطالعه موردی: بیمارستان شهدای عشایر استان لرستان

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

شروین معتمدی - کارشناسی ارشد، مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی مرکز بین المللی خلیج فارس، خرمشهر، ایران

سید مجتبی سجادی - استادیار دانشکده کارآفرینی، دانشگاه تهران، ایران

قربانعلی محمدی - دانشیار گروه مهندسی صنایع دانشکده فنی و مهندسی دانشگاه صنعتی قم، قم، ایران

خلاصه مقاله:

بیمارستان ها، یکی از حساس ترین نقاط خدمت دهی در جوامع بشری می باشند. هدف از این پژوهش ارزیابی و بهبود شاخص های عملکردی بیمارستان مانند متوسط زمان انتظار در صف و سیستم، ضریب بهره وری منابع و پیشنهاد سناریوهای بهبود می باشد. تکنیک شبیه سازی ابزار مناسب برای کمک به مدیران و تصمیم گیرندگان کسب و کارهای حوزه بهداشت و سلامت می باشد. به این منظور متدولوژی مبنی بر 6 گام بر اساس شبیه سازی گسسته پیشامد طراحی شده است. به منظور نشان دادن کارایی متدولوژی ارائه شده درمانگاه شهدای عشایر خرم آباد به عنوان مطالعه موردی انتخاب شده است. در جمع آوری اطلاعات از روش میدانی مصاحبه حضوری و روش دلفی استفاده شد. توزیع مدت زمان خدمت دهی مربوط به پزشکان در تخصص های مختلف و الگوی ورود بیماران مشخص شد. با تجزیه و تحلیل اطلاعات و فرآیندهای کاری، مدل شبیه سازی درمانگاه طراحی شده و وضعیت فعلی شاخص های عملکردی مانند متوسط زمان انتظار در سیستم و متوسط افراد در صف برای بخش های مختلف (پزشکان، پرسنل و ...) و ضرایب بهره وری منابع بدست آمده اند. بر اساس تجزیه و تحلیل مدل شبیه سازی شده وضعیت موجود، سناریو هایی برای بهبود شاخص های عملکردی بیمارستانی طراحی شده اند. نتایج نشان می دهد که اجرای سناریوهای بهبود باعث افزایش رضایت بیماران خواهد شد و تکنیک شبیه سازی ابزار مناسبی برای کمک به مدیران و تصمیم گیرندگان حوزه ی سلامت می باشد.

کلمات کلیدی:

بیمارستان، درمانگاه، شبیه سازی، بهینه سازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/415456>

