

عنوان مقاله:

ارایه یک روش تلفیقی جهت اندازه گیری توام کارایی و اثربخشی

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی انجمن تحقیق در عملیات ایران (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 2

نویسندگان:

سید رضا حجازی - دانشگاه صنعتی اصفهان - دانشکده صنایع و مرکز برنامه ریزی سیستم ها -

سید جواد صالح زاده - دانشگاه صنعتی اصفهان - دانشکده صنایع و مرکز برنامه ریزی سیستم ها - 1.

سید مهران حسینی - دانشگاه صنعتی اصفهان - دانشکده صنایع و مرکز برنامه ریزی سیستم ها -

خلاصه مقاله:

کارایی و اثربخشی از دیرباز مورد توجه مدیران ارشد و صاحبان مشاغل بوده است. شرکت ها و سازمان ها همواره در پی روشهایی جهت اندازه گیری این شاخصی ها و ارایه راهکارهای بهبود آنها بوده اند. مدل های مختلفی جهت اندازه گیری کارایی ارایه شده است که از پرکاربردترین آنها میتوان به مدلهای تحلیل پوششی داده ها اشاره نمود، اما در خصوص اثربخشی پیشینه روشنی دیده نمی شود. بهرحال بهبود هر یک از این شاخص ها به تنهایی مدنظر سازمان ها نمیباشد در حالیکه روشهای ارایه شده گذشته همواره به یکی از این دو موضوع پرداخته اند. در این مقاله روشی تلفیقی ارایه گردیده که قادر است به صورت همزمان کارایی و اثربخشی را محاسبه نماید. خروجی های مدل مدیران ارشد سازمان را در برنامهریزی صحیح منابع سازمان جهت دستیابی به اهداف یاری می رساند.

کلمات کلیدی:

کارایی، اثربخشی، تحلیل پوششی دادهها

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/671159>

