

عنوان مقاله:

ارایه مدل ریاضی مارکوفی و شبیه سازی اورژانس بیمارستان به منظور کاهش زمان انتظار بیماران

محل انتشار:

چهاردهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

مسعود حاج غنی - دانشگاه شهید باهنر کرمان

جابر قزلباش - دانشگاه شهید باهنر کرمان

محمد مهدی ارشادی - دانشگاه شهید باهنر کرمان

یاسمن اسدی - دانشگاه شهید باهنر کرمان

خلاصه مقاله:

بخش اورژانس بیمارستان، یکی از مهم ترین بخش های هر بیمارستان به شمار می آید که مدیریت صحیح آن می تواند تاثیر فراوانی بر عملکرد سایر بخش ها و در نهایت رضایت بیماران داشته باشد. این موضوع می تواند در قالب معیارهای کلیدی عملکردی به صورت کمی و کیفی بررسی شود. معیارهایی مانند طول مدت اقامت بیمار، زمان های انتظار و درصد بیماران تعیین تکلیف شده در زمان مشخص، از جمله موارد کمی مورد توجه هستند. همان طور که میدانیم اولین مسیله در زمینه کیفیت خدمات و حقوق بیمار، زمان انتظار است. لذا هدف این مطالعه کاهش زمان انتظار بیماران، از طریق ارایه یک مدل ریاضی مارکوفی و سپس شبیه سازی این بخش با استفاده از زمان سنجی ورود و ارایه خدمات در اورژانس بیمارستان ساسان برای رسیدن به برنامه بهینه می باشد.

کلمات کلیدی:

اورژانس بیمارستان؛ مدل مارکوفی؛ شبیه سازی؛ زمان انتظار؛ بهینه سازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/760716>

