

عنوان مقاله:

بررسی میزان رضایت گردشگران از تسهیلات و خدمات سیاحتی و اقامتی گردشگری شهر بانه

محل انتشار:

چهارمین کنگره بین المللی جغرافیدانان جهان اسلام (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

علی حاجی نژاد - دانشکده جغرافیا و برنامه ریزی محیطی، دانشگاه سیستان و بلوچستان زاهد/

علی احمدی - کارشناس ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری دانشگاه سیستان و بلوچستان

خلاصه مقاله:

هدف گردشگران از سفر به نواحی شهری عمدتاً معطوف بازدید از مکانهای تاریخی فرهنگی، شرکت در همایشها و جشنواره ها و بهره گیری از جاذبه های شهری می باشد دراین میان رشد روزافزون گردشگری شهری و نیز رقابتی شدن این کارکرد لزوم توسعه و ارتقا کمی و کیفی تاسیسات و تجهیزات اقامتی و پذیرایی شهری مورد نیاز گردشگران (محصول گردشگری) را انکار ناپذیر نموده است این مقاله با هدف بررسی وضعیت تسهیلات و خدمات گردشگری موجود شهر بانه و میزان رضایت گردشگران از این تاسیسات اقامتی و سیاحتی با توجه به رونق و رشد چشمگیر گردشگری تجاری شهر بانه در چند ساله اخیر انجام گرفته است برای این منظور از روش جمع آوری میدانی داده ها و به کارگیری ابزار پرسشنامه و پس از تعیین حجم نمونه به تعداد 150 عدد با استفاده از رابطه کوکران و به روش طبقه بندی تصادفی، پرسشنامه ها تکمیل و داده های آن استخراج گردیده و سپس نسبت به تحلیل داده ها با استفاده از روشهای آماری توصیفی اقدام شده است نتایج و یافته ها حاصل از بررسی های میدانی و نیز تجزیه و تحلیل داده های آماری حاصل از پرسشنامه ها گویایی این واقعیت است که وضعیت تاسیسات و تجهیزات گردشگری موجود شهر بانه با توجه به اقبال قابل توجهی که در سالهای اخیر به این شهر از سوی گردشگران و بازدیدکنندگان به ویژه توریستهای تجاری شده است در سطح مطلوبی نمی باشد و این امر می تواند بر مقصد سفرهای آتی آنها و انتخاب مقاصد دیگر به جای بانه تاثیر بگذارد و لازم است به منظور پرهیز از این روند، اقدام مناسب در راستای تعادل بخشی به تاسیسات و تجهیزات اقامتی و ارتقای استانداردهای کیفی و کمی آنها متناسب با تقاضا و نیز انتظارات کیفی گردشگران صورت پذیرد .

کلمات کلیدی:

گردشگری، گردشگر، محصول گردشگری، شهر بانه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/82829>

