

## عنوان مقاله:

ارائه ی یک مدل تلفیقی جامع، جهت ارزیابی عملکرد فناوری اطلاعات

## محل انتشار:

سومین همایش بین المللی مهندسی برق، علوم کامپیوتر و فناوری اطلاعات (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

## نویسندگان:

حمید آرمش - کارشناسی ارشد مهندسی فناوری اطلاعات دانشگاه شیراز

فرشته سادات کاظمی منش - کارشناس ارشد مهندسی فناوری اطلاعات، دانشگاه شیراز

علی اکبر بی نیاز - کارشناس ارشد حسابداری، دانشگاه بین المللی قشم

## خلاصه مقاله:

اهمیت ارزیابی عملکرد در سازمان ها به حدی است که صاحب نظران از آن به عنوان ضامن بقا در سازمان ها یاد می کنند. و این امر لزوم تدوین مدلی جامع برای ارزیابی عملکرد سازمان ها را محسوس تر می کند. مدل هایی که هم اکنون جهت ارزیابی عملکرد به کار گرفته می شوند نمی توانند پاسخگوی تحولات صورت گرفته باشند. از این رو تدوین مدلی مرجع برای ارزیابی عملکرد و به تبع آن تعیین شاخص های عملکردی مناسب برای ارزیابی از اهمیت بسزایی برخوردار است. نکته حائز اهمیت در بررسی های صورت گرفته این است که در اغلب سیستم ها و مدل های ارزیابی عملکرد، یک حلقه ی مفقوده وجود دارد، و آن هم عدم توجه جدی به فناوری اطلاعات به عنوان عامل موثر در ارزیابی عملکرد است. ارزیابی عملکرد سازمان ها نمی تواند بر مبنای یک عامل صورت پذیرد. و باید مدل جامعی مدون گردد که بتواند علاوه بر این که جنبه های مختلف عملکرد سازمان را مدنظر قرار می دهد، قابلیت های ارزیابی فناوری اطلاعات را داشته باشد. مهم تر از آن اینکه شاخص هایی را برای مدل های ارزیابی عملکرد فناوری اطلاعات گزینش نمایند که این شاخص ها ویژگی های لازم برای پوشش تمام جنبه های انسانی، مالی، زیرساختی، مدیریتی و فرایندی فناوری اطلاعات را داشته باشد. از این رو در این پژوهش، محقق بنا دارد مدل جامعی را برای ارزیابی عملکرد فناوری اطلاعات در سازمان ها تحت عنوان مدل تلفیقی جامع، جهت ارزیابی عملکرد فناوری اطلاعات ارائه کند که راه گشایی برای رفع ابهامات و سردرگمی های موجود در زمینه ارزیابی عملکرد فناوری اطلاعات برای بهبود مستمر بوده و یک مدل قدرتمند در ارزیابی عملکرد حوزه فناوری اطلاعات باشد

## کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات-ارزیابی عملکرد فناوری اطلاعات-مدل های ارزیابی عملکرد فناوری اطلاعات - ارزیابی عملکرد

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/876929>

