

عنوان مقاله:

تاثیر ریسک ادراک شده بر خدمات بانکداری الکترونیک (مطالعه ی موردی : همراه بانک شعب بانک شهر در شهرستان کاشان)

محل انتشار:

کنفرانس نوین پژوهش های نوین کاربردی در مدیریت (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

محمدحسین دیم کار - کارشناس ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، گروه مدیریت فناوری اطلاعات، تهران، ایران

پیمان اخوان - استادیار و عضو هیئت علمی، دانشگاه مالک اشتر، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

با رشد گسترده ی فناوری اطلاعات در حوزه بانکی ایران، موضوع پذیرش بانکداری الکترونیک توسط مشتریان موردتوجه قرار گرفته است. یکی از مفاهیم کاربردی در ارائه خدمات الکترونیک بانکی، بانکداری تلفن همراه است. این مطالعه فراهم کننده بینشهایی در خصوص بررسی نقش عامل ریسک بر پذیرش بانکداری تلفن همراه توسط مشتریان بانکها میباشد. امروزه بانکداری تلفن همراه یکی از جدیدترین روش های ارتباط الکترونیکی برای بانک هایی است که فناوری، به طور گسترده ای برای آنان عنصر مهمی گشته و راحتی و ارزش افزوده را برای بانک و مشتری فراهم می کند. روندهای منفی در پذیرش این تکنولوژی، ضرورت بررسی عوامل موثر بر آن را ایجاد نموده است. این مطالعه یک مدل ترکیبی از مدل پذیرش فناوری TAM و نظریه ریسک ادراک شده میباشد که در بین مشتریان بانک شهر مورد آزمون قرار گرفته و 340 نفر در این مطالعه شرکت نمودند. مدل یابی معادلات ساختاری جهت بررسی اعتبار سازه ها و آزمون فرضیه ها مورد استفاده قرار گرفت که برای این امر از نرم افزار ایموس جهت تحلیلها استفاده شد. طبق یافته های پژوهش، ریسک های کارایی، مالی، امنیتی، اجتماعی و حریم خصوصی بر پذیرش استفاده از بانکداری تلفن همراه در بانک شهر تاثیر منفی و معنادار دارند. و ریسک زمانی تاثیر معناداری بر پذیرش همراه بانک ندارد.

کلمات کلیدی:

بانکداری تلفن همراه، پذیرش فن آوری، ریسک درک شده

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/969890>

