

عنوان مقاله:

زمان بندی نوبت دهی بیماران سرپایی با در نظر گرفتن تاخیر پزشک و توانایی لغو نوبت از سوی بیماران و لغو نوبت بیماران از سوی مرکز درمانی به دلیل دیرکرد

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی اصول فناوریانه در مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

سیدشایان ذوالفقاری - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی دانشگاه شهیدباهنر کرمان، کرمان، ایران

یاسمن اسدی - استادیار گروه مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی دانشگاه شهیدباهنر کرمان، کرمان، ایران

محمدعلی یعقوبی - دانشیار گروه ریاضی کاربردی، دانشکده ریاضی و کامپیوتر دانشگاه شهیدباهنر کرمان، کرمان، ایران

خلاصه مقاله:

زمان بندی نوبت دهی به افراد، مسئله ای بااهمیت در حوزه سیستم های خدماتی می باشد که مراکز درمانی همچون بیمارستان ها و کلینیک ها از این موضوع مستثنی نیستند. هدف از این مقاله کاهش هزینه های مراکز درمانی و افزایش سطح خدمت دهی به بیماران سرپایی می باشد. این امر با کاهش مدت زمان انتظار بیماران سرپایی، بیکاری پزشک و اضافه کاری آن با توسعه یک مدل برنامه ریزی تصادفی عدد صحیح آمیخته میسر شده است. در این مقاله با در نظر گرفتن امکان لغو نوبت های گرفته شده توسط بیماران و لغو نوبت بیماران به دلیل دیرکرد بیش ازحد مجاز از سوی مرکز درمانی و همچنین در نظر گرفتن تاخیر پزشک در شروع شیفت کاری، به موضوع موردنظر پرداخته شده است که مدل آن با روش تقریب میانگین نمونه و بر اساس سناریوهای احتمالی در نظر گرفته، مدل سازی شده و با نرم افزار گمز حل شده است. یافته ها حاکی از آن است که با نوآوری و فرضیات در نظر گرفته شده، هزینه ها کاهش یافته که در پی آن باعث افزایش رضایت بیماران و سطح خدمت رسانی خواهد شد.

کلمات کلیدی:

زمان بندی، نوبت دهی بیماران سرپایی، لغو نوبت، تاخیر پزشک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/977344>

