

عنوان مقاله:

بررسی رابطه ی بین هوش هیجانی و ترک خدمت پرستاران با نقش میانجی گر استرس شغلی و فرسودگی شغلی (مروری بر مقالات گذشته)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی تکنیک های توسعه پایدار در مدیریت و مهندسی صنایع با رویکرد شناخت چالش های دائمی (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

فرشید انصاری - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)، اصفهان، ایران

یوسف کشاورز - عضو هیات علمی گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نی ریز

زینب انصاری - باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، واحد اهواز، دانشگاه آزاد اسلامی، اهواز، ایران

خلاصه مقاله:

پرستاران نقش حیاتی ای در سیستم مراقبت های درمانی یک کشور ایفا می کنند که ترک خدمت آنها عملکرد سازمانهای بهداشتی را تهدید می کند. عوامل مختلفی بر نگهداری و جلوگیری از خروج آنها از سازمان تاثیر می گذارد که یکی از این عوامل وجود هوش هیجانی می باشد. هوش هیجانی، گروهی از استعدادها، توانایی ها و مهارت های غیر شناختی افراد است که توان آنها را در مقابله با استرس ها و فشارهای محیطی افزایش می دهد. هدف این تحقیق بررسی رابطه بین هوش هیجانی و ترک خدمت پرستاران با نقش میانجی گر استرس شغلی و فرسودگی شغلی بود که از بررسی ادبیات تحقیق در این زمینه این نتیجه حاصل شد که هوش هیجانی رابطه معکوسی با استرس شغلی، فرسودگی شغلی و قصد پرستاران برای ترک خدمت دارد.

کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، استرس شغلی، فرسودگی شغلی، ترک خدمت، پرستاران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/988994>

