

عنوان مقاله:

بررسی دولت الکترونیک در ایران و حکومت داری خوب

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی نقش مدیریت در چشم انداز ۱۴۰۴ (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسنده:

بنفشه بخشی - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی، گرایش مدیریت و تحول دانشگاه پیام نور مرکز رشت

خلاصه مقاله:

در این مقاله ابتدا به بررسی ابعاد و ویژگی های دولت الکترونیک، مزایا و آثار ناشی از استقرار آن و تاثیر به کارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات در عملکرد حکومت ها می پردازیم. امروزه رشد فزاینده ی فناوری های اطلاعات و ارتباطات این فرصت را پیش روی دولت ها قرار داده است تا با تغییرات بنیادی در بدنه ی خود راه را برای ارائه ی هرچه بهتر خدمات به شهروندان فراهم سازند. از این رو، بیش از یک دهه است که پروژه های ایجاد دولت الکترونیکی در کشورهای مختلف کلید خورده است. در ایران نیز دولت در قالب طرح تکفا جهت گیری استراتژیک خود را برای معماری دولت آغاز کرده است. هدف از استقرار دولت الکترونیک ارائه آسان و سریع خدمات دولتی به شهروندان و کسب و کارها می باشد لذا مقتضی است دولت ها به مثابه نخستین گام برای استقرار دولت الکترونیک، سیستم های اینترنتی و گروه افزارها و سیستم های جمعی را ایجاد و از آن حمایت نمایند به عبارتی ایجاد ارتباط آسان تر و سریع تر مشتریان و کسب و کارها به خدمات الکترونیکی و پرداخت هزینه های دریافت خدمات از سوی ایشان مستلزم ایجاد و توسعه بانکداری الکترونیک به مثابه یکی از مهمترین زیرساختهای دولت الکترونیک است. بی توجهی به تناسب دولت الکترونیک با اهداف سند چشم انداز در سال های اخیر، موجب شده است با وجود اقدامات انجام گرفته، وضعیت دولت الکترونیک با اهداف و جایگاهی که در سند چشم انداز در نظر گرفته شده است، متناسب نباشد.

کلمات کلیدی:

دولت الکترونیک، ایران، حکمرانی الکترونیکی، اداره الکترونیک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/997149>

